

5 septembre 2023

Modules	Horaires	
Introduction	9.00 – 9.15	Cadrage de la journée
Module 1	9.15 – 9.30	Notion de système de management Approche SQEP
	9.30 – 10.15	Atelier 1 - Le cas Bio'Soup – par où commencer ? (travail par groupes de 5)
Module 2	10.15 – 10.30	Approche processus : principe et méthode Notion de processus de réalisation, processus support, processus de pilotage / Notion de « parties intéressées »
	10.30 – 10.45	Pause
	10.45 – 11.00	Exemple de cartographie des processus
Module 3	11.00 – 11.30	Détermination des risques et opportunités Notion de risque, principe d'une analyse SWOT
	11.30 – 12.00	Atelier 2 - SWOT
Module 4	12.00 – 12.30	Maîtrise des risques opérationnels Au-delà de la SWOT, le rôle de la « méthode HACCP » et autres méthodes d'évaluation et de maîtrise des risques
	12.30 – 13.30	Pause déjeuner
Module 5	13.30 – 15.00	Formaliser un processus 1. Activités-clefs 2. RACI 3. Parties intéressées 4. Instances de pilotage 5. Systèmes d'information et documents-clefs Atelier 3 – Formaliser un processus / Etablir un RACI
	15.00 – 15.15	Pause
Module 6	15.15 – 15.45	Pilotage des processus : indicateurs Déterminer des indicateurs pertinents Illustration
Module 7	15.45 – 16.15	Et les normes dans tout ça ? Qu'est-ce qu'une norme, un référentiel ? Ecrit par qui et pourquoi ? Illustration – Panorama des normes (ISO) et référentiels (IFS, BRC...)
	16.15 – 16.30	Quiz final
	16.30 – 16.45	Conclusion de la journée Questions-réponses