

**13 septembre 2024**

Modules	Horaires	
<b>Introduction</b>	9.15 – 9.30	Cadrage de la journée
<b>Module 1</b>	9.30 – 9.45	<b>Notion de système de management</b> Approche SQEP
	9.45 – 10.30	<b>Atelier 1 - Le cas Bio'Soup – par où commencer ? (travail par groupes de 5)</b>
<b>Module 2</b>	10.30 – 10.45	<b>Approche processus : principe et méthode</b> Notion de processus de réalisation, processus support, processus de pilotage / <b>Notion de « parties intéressées »</b>
	10.45 – 11.00	Pause
	11.00 – 11.15	<i>Exemple de cartographie des processus</i>
<b>Module 3</b>	11.15 – 11.30	<b>Détermination des risques et opportunités</b> Notion de risque, principe d'une analyse SWOT
	11.30 – 12.00	<b>Atelier 2 - SWOT</b>
<b>Module 4</b>	12.00 – 12.30	<b>Maîtrise des risques opérationnels</b> Au-delà de la SWOT, le rôle de la « méthode HACCP » et autres méthodes d'évaluation et de maîtrise des risques
	12.30 – 13.30	Pause déjeuner
	13.30 – 15.00	<b>Formaliser un processus</b>
1. Activités-clefs 2. RACI 3. Parties intéressées 4. Instances de pilotage 5. Systèmes d'information et documents-clefs		
<b>Atelier 3 – Formaliser un processus / Etablir un RACI</b>		
15.00 – 15.15	Pause	
<b>Module 6</b>	15.15 – 15.45	<b>Pilotage des processus : indicateurs</b> Déterminer des indicateurs pertinents
		<b>Illustration</b>
<b>Module 7</b>	15.45 – 16.15	<b>Et les normes dans tout ça ?</b> Qu'est-ce qu'une norme, un référentiel ? Ecrit par qui et pourquoi ?
		<b>Illustration – Panorama des normes (ISO) et référentiels (IFS, BRC...)</b>
	16.15 – 16.30	<b>Quiz final</b>
	16.30 – 16.45	<b>Conclusion de la journée</b> Questions-réponses